

**ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN**  
**Contaduría Pública**

<b>ASIGNATURA</b>	CONTROL DE PROCESOS
<b>CODIGO</b>	CO0230
<b>SEMESTRE</b>	2013-2
<b>INTENSIDAD HORARIA</b>	48 horas semestral
<b>CARACTERÍSTICAS</b>	Suficientable
<b>CRÉDITOS</b>	3

---

### 1. JUSTIFICACIÓN CURSO

La organización requiere de una estructura que facilite el manejo y control, tradicionalmente se ha manejado la estructura funcional generando un organigrama por departamentos o secciones que ante la dinámica de la empresa moderna no permite en todos los casos evaluar la eficiencia y la eficacia; surge la necesidad de una estructura por procesos donde se conjugan todos los elementos para medir, controlar y evaluar llegando así a altos niveles de eficiencia y la eficacia. Se hace entonces necesario aprender y desarrollar competencias que nos permitan diseñar, implementar y evaluar el control por procesos como un instrumento de la empresa moderna con proyecciones globalizantes.

### 2. OBJETIVOS GENERALES DEL CURSO

- Proporcionar a los estudiantes los elementos conceptuales y la capacidad de análisis que le brinden las bases para estructurar el control por procesos como parte del sistema de control de la entidad, llegando a implementar un sistema de control integral que se incorpore como parte de la cultura organizacional y brinde satisfacción y efectividad.
- 2.1.

### 3. DESCRIPCIÓN ANALÍTICA DE CONTENIDOS

#### 3.1. TEMA 1: Generalidades

Desarrollo histórico de los procesos, Las organizaciones modernas, El trabajo por procesos

#### 3.2. TEMA 2: Conceptualización de Procesos

Definición: Elementos, Características, Valor agregado

#### 3.3. TEMA 3: El Modelo del Sistema de Control Interno

Subsistema de Control Estratégico, Subsistema de Control de Gestión, Subsistema de Evaluación de Gestión

### 3.4. TEMA 4: Direccionamiento Organizacional

Misión, Cadena de valor, Mapa de procesos, Descripción de un proceso, Coordinación de los procesos

### 3.5. TEMA 5: Diseño de procesos

Las autoridades, Las responsabilidades, Los poderes, El perfil del cargo

### 3.6. TEMA 6: Medición

La medición, Indicadores

### 3.7. TEMA 7: Documentación y Estandarización de procesos

Documentación, Manual de procesos, Estandarización

### 3.8. TEMA 8: Mejoramiento de procesos

Conformación del equipo, Metodología para el mejoramiento, Modernización del proceso

## 4. EVALUACIÓN

4.1. Seguimiento: 70%

4.2. Final: 30%

## 5. BIBLIOGRAFIA GENERAL

5.1. HARRINGTON, H. JAMES. MEJORAMIENTO DE LOS PROCESOS DE LA EMPRESA. SANTAFE DE BOGOTA: MCGRAW-HILL, 1993. 309p. ( ). ISBN 9586001687. CLASIFICACIÓN: L658.4063H299

5.2. Gerencia de procesos. Hernando Mariño Navarrete. Ed. Alfaomega. 2002.

5.3. Mejora continua de procesos. Richard Y. Chang. Ediciones granica, Tec consultores. 1994

5.4. Fundamentos de mapeo de procesos. Traducido por Juan Carlos Jolly. 1999

5.5. Como mejorar el rendimiento en la empresa. G.A.Rummier y A.P. Bracne. Ed. Deusto S.A.

5.6. ALARCON GONZALEZ, JUAN ANGEL . REINGENIERIA DE PROCESOS EMPRESARIALES. MADRID : FUNDACION CONFEMETAL, 1998. 253p. ( ). ISBN 8489786461. CLASIFICACIÓN: L658.4063A321

5.7. CURTIS, MARK A . PLANEACION DE PROCESOS. MEXICO : LIMUSA, 1998. 231p. ( ). ISBN 968185294X. CLASIFICACIÓN: L658.5C978

5.8. FERNANDEZ, MARIO A . EL CONTROL : FUNDAMENTO DE LA GESTION POR PROCESOS Y LA CALIDAD TOTAL. MADRID : ESIC, 1996. 181p. ( ). ISBN 8473561538. CLASIFICACIÓN: L658.5F363

5.9. ANEXO A LA BIBLIOGRAFÍA

5.10. MONTILLA GALVIS, OMAR DE JESUS-; MONTES SALAZAR, CARLOS ALBERTO- y MEJIA SOTO, EUTIMIO-. ANÁLISIS DE LA FUNDAMENTACIÓN DEL MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO, MECI 1000:2005. EN: ESTUDIOS GERENCIALES. P.47-75. CLASIFICACIÓN: HAD204

- 5.11. MEJIA QUIJANO, RUBI CONSUELO-. AUTOEVALUACION DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO. EN: AD-MINISTER : REVISTA DE LA ESCUELA DE ADMINISTRACION. P.82-95. CLASIFICACIÓN: HAD134
- 5.12. CONCEPTUALIZACION DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO SECTORIAL. EN: GESTION FISCAL. P.4-19. CLASIFICACIÓN: HCA021
- 5.13. SANCHEZ CHINCHILLA, WALTER . CONTROL INTERNO CONCEPTUAL Y PRACTICO. 2 ed. PEREIRA : INVESTIGAR EDITORES, 2006. 450p. ( ). ISBN 9589634966. CLASIFICACIÓN: L657.458S211E2
- 5.14. SALONER, GARTH ; SHEPARD, ANDREA y PODOLNY, JOEL . ADMINISTRACION ESTRATEGICA. MEXICO : LIMUSA, 2008. 441p. ( ). ISBN 968186283X. CLASIFICACIÓN: L658.4012S175
- 5.15. GOMEZ ESCOBAR, IGNACIO-. CARDENAS DE VALOR : ESTRATEGIA PARA HALLAR RESPUESTAS PARTE 1. EN: TIEMPO DE MERCADEO. P.49-52. CLASIFICACIÓN: HAD120
- 5.16. LARESGOITI, LUIS-. CONTROL DE GESTION PARA LA MEJORA CONTINUA. EN: MANTENIMIENTO : INGENIERIA INDUSTRIAL Y DE EDIFICIOS. P.24-36. CLASIFICACIÓN: HIM064

