

ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN
Organización Y Gerencia

ASIGNATURA	GESTIÓN POR PROCESOS
CODIGO	OG0956
SEMESTRE	2021-1
INTENSIDAD HORARIA	32 horas semestral
CARACTERÍSTICAS	No suficientable
CRÉDITOS	2

1. JUSTIFICACIÓN CURSO

Los procesos organizacionales se fundamentan en la adecuada cadena de valor y los procesos de gestión humana hacen parte fundamental de todos los procesos, por consiguiente se justifica en esta especialización la asignatura como soporte para comprender los subsistemas de la gestión humana y conciliar el logro de los objetivos estratégicos del negocio con las necesidades de realización del ser humano en la organización.

2. OBJETIVOS GENERALES DEL CURSO

Fortalecer conocimientos y técnicas de utilidad práctica acerca de la Gestión por Procesos, así como también, determinar cómo Gestión Humana aporta valor al desarrollo de los objetivos y estrategia organizacional.

3. DESCRIPCIÓN ANALÍTICA DE CONTENIDOS

3.1. SESIÓN 1 de 8 : CONTEXTO ESTRATÉGICO ORGANIZACIONAL

- 3.1.1. Marco Teórico Organizacional - Componentes
- 3.1.2. Importancia del Marco Estratégico Organizacional
- 3.1.3. La implicación del Marco Estratégico Organizacional con la Construcción de Futuros de la organización

3.2. SESIÓN 3 de 8 : FUNDAMENTOS DE LA GESTIÓN POR PROCESOS à TEORÍA GENERAL DE SISTEMAS

- 3.2.1. Propósito de un Sistema Organizacional

- 3.2.2. Capacidades y Componentes del Sistema
- 3.2.3. Relación del Sistema con los Componentes Internos y Externos
- 3.2.4. Teoría de Procesos
- 3.3. SESIÓN 4 de 8 : LA ARQUITECTURA DE PROCESOS
 - 3.3.1. Definición de Proceso
 - 3.3.2. Mapa de Procesos
 - 3.3.3. Cadena de Valor
 - 3.3.4. Diseño Organizacional
- 3.4. SESIÓN 5 de 8 : LA CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS
 - 3.4.1. Componentes de la caracterización
 - 3.4.2. La relación con otros procesos
 - 3.4.3. La relación con la definición de Competencias
 - 3.4.4. La relación con la Medición y Control
- 3.5. SESIÓN 6 de 8 : LA GESTIÓN ESTRATÉGICA DE PROCESOS
 - 3.5.1. El P â H â V â A de los Procesos
 - 3.5.2. El desempeño organizacional por procesos
 - 3.5.3. La Productividad y Competitividad por procesos
- 3.6. SESIÓN 7 de 8 : LA MEDICIÓN Y EL CONTROL DE PROCESOS BASADO EN INDICADORES DE GESTIÓN
 - 3.6.1. Relación Causa Efecto
 - 3.6.2. Referentes de Medición
 - 3.6.3. Establecimiento de Indicadores
 - 3.6.4. El Balanced Scorecard por procesos
- 3.7. SESIÓN 2 de 8 : APORTANDO VALOR A LA ORGANIZACIÓN DESDE LA GESTIÓN HUMANA
 - 3.7.1. El Objetivo de Gestión Humana hoy en las organizaciones altamente productivas y competitivas

- 3.7.2. Formulando la Estrategia de Valor de Gestión Humana
- 3.7.3. Ámbitos de Generación de Valor de la Gestión Humana (Capacidad Interna â Impacto Externo)
- 3.7.4. Inductores de Valor de Gestión Humana
- 3.8. SESIÓN 8 de 8 : CONCLUSIONES DEL PROGRAMA
 - 3.8.1. Restricciones y retos de la Gestión Humana, para el establecimiento y gestión de los procesos organizacionales.
 - 3.8.2. La cultura organizacional y los procesos
 - 3.8.3. Conclusiones sobre los aprendizajes del programa.

4. EVALUACIÓN

- 4.1. Actividad colaborativa 25%
- 4.2. Trabajo final 25%
- 4.3. Examen final 25%
- 4.4. Exposición 25 %

5. BIBLIOGRAFIA GENERAL

Pérez Fernández de Velasco, José Antonio, Gestión por procesos

Agudelo, Luis Fernando. La evolución de los procesos

Porter, michael e. Ventaja competitiva. Cecs, mexico, 1998

El control de gestión estratégico. Philippe lorino.

Serna g, Humberto. Gerencia estratégica.3r editores, Bogotá, 1997. Septima edición

Riverola, J.El diseño de procesos y la reducción del tiempo de servicio. Biblioteca iese, barcelona

Trischler, William, Mejora del valor añadido en los procesos. Gestión 2000, Barcelona, 1998

Ulrich, Dave recursos humanos granica

Automatización. Reingeniería de los procesos a través de la simulación. Gregory a. Hanser

OSTROFF, F., "La organización horizontal"

