

ESCUELA DE INGENIERÍA

Informática Y Sistemas

ASIGNATURA	APOYO DE T.I A PROCESOS DE NEGOCIOS
CODIGO	ST0830
SEMESTRE	2019-2
INTENSIDAD HORARIA	32 horas semestral
CARACTERÍSTICAS	Suficientable
CRÉDITOS	2

1. JUSTIFICACIÓN CURSO

El posicionamiento competitivo de productos y servicios en los mercados objetivos es uno de los retos de mayor relevancia para las organizaciones en la dinámica y compleja realidad del mundo actual.

Si bien es cierto, el entendimiento del entorno global que rodea a las organizaciones y la capacidad visionaria de anticiparse a su evolución, son factores determinantes para trazar un acertado direccionamiento estratégico, es la habilidad de llevar los respectivos objetivos a la operación y lograrlos con una adecuada gestión, el elemento definitivo para el logro del posicionamiento competitivo deseado.

Afortunadamente en la actualidad se dispone de un modelo de gestión empresarial exitosamente comprobado para tales propósitos, se trata del Modelo de Gestión por Procesos (Business Process Management, BPM), el cual, a partir de una acertada Formulación Estratégica, permite diseñar, implementar y poner en operación la Estructura de Procesos de una organización.

La realidad de un modelo BPM en una organización se refleja en la medida de disponer el talento humano, la estructura organizacional y los recursos tecnológicos y de información, acorde con los requerimientos operativos de los procesos, dentro de un contexto de gestión de calidad que asegure la superación de expectativas de los clientes.

2. OBJETIVOS GENERALES DEL CURSO

- 2.1. Reconocer el enfoque BPM (Business Process Management) como el marco de actuación para la determinación de la tecnología requerida para cumplir la misión de las Organizaciones.
- 2.2. Visualizar como la tecnología de información apoya la operación de los procesos y su mejoramiento continuo.
- 2.3. Comprender la importancia del modelamiento de procesos en la identificación de la adecuada TI/SI requerida por la Organización.

3. DESCRIPCIÓN ANALÍTICA DE CONTENIDOS

3.1. MODULO I: FUNDAMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS, BPM

- 3.1.1. Orígenes y evolución de la Gestión por Procesos
- 3.1.2. Modelo Entorno - Organización
- 3.1.3. La Gestión por Procesos en el ciclo PHVA
 - 3.1.3.1. El Diseño de la Estructura de Procesos para la Gestión Integral mediante la articulación con los Sistemas de Gestión
 - 3.1.3.2. La Implementación de la Estructura de Procesos
 - 3.1.3.3. Monitoreo, BAM (Business Activity Monitoring) y Verificación para Mejoramiento Continuo
- 3.1.4. Enfoque de Procesos vs. Enfoque Funcional
- 3.1.5. Mitos del BPM
- 3.1.6. Beneficios del BPM y Posicionamiento actual
- 3.1.7. Transición del enfoque Funcional al enfoque de Procesos

3.2. MODULO II: Estructuración de Cadenas de Valor de Procesos y Modelamiento de Procesos

- 3.2.1. Clasificación de Procesos en el ciclo PHVA
- 3.2.2. Diseño de Cadenas de Valor de procesos
- 3.2.3. El Modelo de Gestión Integral: Procesos - SIG - Gobierno
- 3.2.4. Modelamiento de procesos de piso:
 - 3.2.4.1. Elementos de un proceso de piso
 - 3.2.4.2. Flujo de ejecución: Rutas de actividades y eventos
 - 3.2.4.3. Flujo de Generación de Valor
 - 3.2.4.4. Recursos y Servicios requeridos
 - 3.2.4.5. Taller de Modelamiento de un proceso de piso de la organización
- 3.2.5. Opciones de TI para el diseño, modelamiento y documentación de procesos

3.3. MODULO III: Implementación Tecnológica y Monitoreo BAM (24 horas)

- 3.3.1. Tecnologías BPM (BPMS)
 - 3.3.1.1. Que son los BPMS
 - 3.3.1.2. Estándares y organizaciones internacionales
 - 3.3.1.3. Ejemplos de tecnologías BPM (BPA y BPM Worklow)
 - 3.3.1.4. Motores de reglas de negocios BRMS, SOA e integración en el BPM
 - 3.3.1.5. Principales productos BPM Existentes en el mercado

- 3.3.2. Automatización de procesos
 - 3.3.2.1. Qué es la automatización de procesos.
 - 3.3.2.2. Lenguajes para modelamiento de procesos BPMN / BPEL, usos y alcances de los mismos.
 - 3.3.2.3. Elementos necesarios en modelamiento de procesos para su automatización.
 - 3.3.2.4. Automatización de procesos con SOA (Service Oriented Architecture).
 - 3.3.2.5. Otras formas de automatizar procesos en un ambiente diferente a SOA
 - 3.3.2.6. Ejemplo de la automatización de un proceso
- 3.3.3. Modelamiento con BPMN
 - 3.3.3.1. Objetos básicos del BPMN
 - 3.3.3.2. Objetos detallados para el diseño BPM
 - 3.3.3.3. Ejemplos de Diseño BPM con BPMN
 - 3.3.3.4. Taller: Modelamiento de un proceso de la organización en BPMN

4. EVALUACIÓN

- 4.1. Parcial 25%
- 4.2. Investigación con valor de 25%
- 4.3. Práctica con valor del 25%
- 4.4. Examen Final teórica Individual con valor de 25%

5. BIBLIOGRAFIA GENERAL

- 5.1. TEMA: GERENCIA.
- 5.2. LA ADMINISTRACIÓN; LA ORGANIZACIÓN BASADA EN LA INFORMACIÓN, LA ECONOMÍA, LA SOCIEDAD. PETER DRUCKER. NORMA
 - 5.2.1. LA NUEVA REESTRUCTURACIÓN EMPRESARIAL. ROBERT SLATER Mc GRAW-HILL
 - 5.2.2. LA SOCIEDAD POST CAPITALISTA PETER F. DRUCKER NORMA
 - 5.2.3. ADMINISTRACIÓN POR VALORES. - KEN BLANCHARD. MICHAEL O'CONNOR. NORMA
 - 5.2.4. LA DANZA DEL CAMBIO. - PETER SENGE.- ART KLEINER. - CHARLOTTE ROBERTS. - RICHARD ROSS. - GEORGE ROTH. - BRYAN SMITH. NORMA
 - 5.2.5. LOS DESAFÍOS DE LA GERENCIA PARA EL SIGLO XXI. - PETER F. DRUCKER. NORMA VALOR ECONÓMICO AGREGADO. - ORIOL AMAT. NORMA
 - 5.2.6. EVALUACIÓN INTEGRAL. - JACK FLEITMAN. Mc GRAW-HILL

- 5.2.7. GERENCIA ESTRATÉGICA DE COSTOS JOHN K. SHANK - VIJAY GOVINDARAJAN NORMA
- 5.2.8. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO - B. MUÑOZ - SECA. - J. RIVEROLA. BIBLIOTECA IESE.
- 5.2.9. Gestión de Empresas. EDICIONES FOLIO S.A.
- 5.3. TEMA: PLANEACIÓN ESTRATÉGICA
- 5.3.1. PLANEACIÓN ESTRATÉGICA APLICADA. - LEONARDO D. GOODSTEIN.-TIMOTHY M. NOLAN. - J. WILLIAM PFEIFFER. MC. GRAW HILL
- 5.3.2. ACCIÓN ESTRATÉGICA. - JOSÉ MARIO ALVAREZ DE NOVALES. MC. GRAW HILL. VISIÓN JOSEPH V. QUIGLEY Mc GRAW-HILL TECNOVISIÓN CHARLES B. WANG Mc GRAW-HILL
- 5.4. TEMA: PROCESOS
- 5.4.1. TÍTULO AUTOR EDITORIAL ARIS - BUSSINESS PROCESS FRAMEWORKS. AUGUST WILHELM SCHEER. SPRINGER
- 5.4.2. BUSSINESS PROCESS EXCELLENCE AUGUST WILHELM SCHEER. SPRINGER
- 5.4.3. ADMINISTRACIÓN TOTAL DEL MEJORAMIENTO CONTINUO. JAMES HARRINGTON Mc GRAW-HILL
- 5.4.4. MEJORAMIENTO DE LOS PROCESOS DE LA EMPRESA H. JAMES HARRINGTON Mc GRAW-HILL. REINGENIERÍA MICHAEL HAMMER & JAMES CHAMPY NORMA
- 5.4.5. REINGENIERÍA DANIEL MORRIS - JOEL BRANDON Mc GRAW-HILL
- 5.4.6. REINGENIERÍA DE VENTAS MARK BLESSINGTON - BILL O'CONNEL Mc GRAW-HILL
- 5.4.7. REINGENIERÍA EN LA GERENCIA JAMES CHAMPY NORMA
- 5.4.8. COMO HACER REINGENIERÍA RAYMOND L. MANGENELLI - MARK M. KLEIN NORMA
- 5.4.9. BENCHMARKING MICHAEL J. EPENDOLINI NORMA
- 5.5. TEMA: TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN.
- 5.5.1. ESTRATEGIA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN - RAFAEL ANDREU. - JOAN E. RICART.- JOSEP VALOR MC GRAW HILL
- 5.5.2. DESARROLLO Y GESTIÓN DE PROYECTOS INFORMÁTICOS. - STEVE MCCONNELL. MC. GRAW HILL
- 5.5.3. LA ERA DE LOS NEGOCIOS ELECTRÓNICOS.
- 5.5.4. Cómo Generar Utilidades en la Economía Digital. - DON TAPSCOTT. MC. GRAW HILL
- 5.5.5. LAS 7 CIBER TENDENCIAS DEL SIGLO XXI. - CHUCK MARTIN. MC. GRAW HILL
- 5.5.6. CÓMO CRECER CON VENTAJA COMPETITIVA.
- 5.5.7. El Valor Real de la Tecnología. - JHON V. BUCKLEY. Mc GRAW-HILL